

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII CONSUMATORULUI FINAL

Nr./Data

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr.crt.	Client final	Furnizor energie electrica
	Nume:	Nume:
	Cod client final	
	Cod identificare loc de consum/echip. masura	
	Adresa de corespondenta:	Adresa:
	Localitate:	Localitate:
	Cod postal:	Cod postal:
	Tel/fax:	Tel/fax:
	Email:	Email:
	Reprezentant legal:	Alte detalii:
B. PLANGERE CONSUMATOR FINAL		
I. Probleme reclamate		
	Data la care a aparut problema: _____	
	Indicati daca problema a aparut prima data	
Plangere in legatura cu		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
	1	Clauze contractuale furnizare energie electrica
	2	Modalitate de facturare energie electrica
	3	Consumul si valoarea facturii de energie electrica
	4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat
	5	Ofertarea de preturi si tarife
	6	Continuitatea in alimentarea cu energie electrica
	7	Calitatea energiei electrice furnizate
	8	Functionarea grupurilor de masurare
	9	Schimbarea furnizorului
	10	Informarea clientilor finali
	11	Standardele de performanta furnizare energie electrică
	12	Altele
		Informatii suplimentare:
	Alte tipuri de probleme:	
II. Delatii cuprivire la plangere:		
III. Cerinte client final		
Solicitare	1.	Esalonarea platii facturilor de energie electrica
	2.	Penalitati conform standardului de furnizare energie electrica
	3.	Verificare contor de gaze
	4.	
	5.	

IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	1. 2. 3. 4. 5.
Data:	Semnatura consumator final

C. Formular pentru furnizorul de energie – gaze naturale	
Numar inregistrare raspuns	
Raspuns la plangerea nr.	
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri	
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:	
Nu sunt de acord insa propun urmatoarele:	
Respingerea clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:
Respingerea clientului final, ca fiind nesolutionata:	Cauza:
Responsabil furnizor	
Data:	Semnatura: