



## S.C. STOCK ENERGY S.R.L.

Bucuresti, Bd. Natiunile Unite, nr.1, bl.108A, et.5

biroul B5, sector 5.

J 40/10055/2012, C.U.I. : 30615806

Telefon/Fax: 031.436.25.09, 0722.311.280

e-mail : [office@stockenergy.ro](mailto:office@stockenergy.ro), [contact@stockenergy.ro](mailto:contact@stockenergy.ro)

### CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

#### **Art. 1. Terminologie**

- (1) Termenii utilizați în prezentele Condiții sunt definiți în Anexa nr. 1 la Condițiile specifice și au înțelesul stabilit în reglementările relevante în vigoare.

#### **Art. 2. Obiectul**

- (1) Obiectul Condițiilor îl constituie furnizarea de energie electrică de către Furnizorul **STOCK ENERGY SRL** Consumatorului la locurile de consum descrise în Condițiile Specifice, și reglementează raporturile dintre Furnizor și Consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum a energiei electrice.
- (2) Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit *Avizului tehnic de racordare/Certificatului de racordare* și al *Convenției de exploatare*, după caz.
- (3) Furnizarea energiei electrice se realizează în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 6/2017, publicat în Monitorul Oficial nr. 124 din data 15.02.2017.

#### **Art. 3. Condiții de desfășurare a furnizării**

- (1) Cantitatea de energie electrică estimată, ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor este prevăzută în Condițiile Specifice.
- (2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la prețul stabilit în Condițiile Specifice și în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale.
- (3) Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către Furnizor în conformitate cu contractele-cadru aprobate de ANRE. În acest sens, Consumatorul acordă un mandat expres Furnizorului pentru ca acesta din urmă să încheie în nume propriu, însă pe seama Consumatorului, contractele de transport și distribuție a energiei electrice.
- (4) La încetarea contractului, în situația în care consumatorul nu mai are debite față de furnizor, regularizarea se face potrivit dispozițiilor din prezentele Condiții Generale.
- (5) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentelor Condiții Generale și ale Condițiilor Specifice este măsurată în acord cu *Codul de măsurare a energiei electrice* aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 103/2015, publicat în Monitorul Oficial nr. 534 din data 14.07.2015.
- (6) În caz de reducere a furnizării de energie electrică ca urmare a instrucțiunilor și/sau a comenzilor operative emise de operatorul de sistem (Compania Națională de Transport al Energiei Electrice TRANSELECTRICA S.A.), contravaloarea energiei electrice se regularizează, prin scăderea cantității reduse din suma prevăzută la alin. 2, luând în considerare prețul de contract.
- (7) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, diminuată ca urmare a instrucțiunilor și/sau a comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plată de daune.
- (8) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza *Codului tehnic al rețelei de transport*, aprobat de A.N.R.E. Obligațiile ce revin fiecărei părți nu pot fi invocate drept cauză justificativă pentru nerespectarea *Codului tehnic al rețelei de transport/distribuție*.
- (9) Regimul de limitare sau de restricție se aplică, în caz de nevoie, în conformitate cu *Codul rețelei de transport* și *Codul rețelei de distribuție*.
- (10) Părțile se obligă să respecte prevederile *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali* aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, Monitorul Oficial nr. 7 din 07.01.2020.

- (11) Părțile vor comunica pe toată durata contractului operatorului pieței de energie electrică datele necesare, la cerere sau din proprie inițiativă.

#### **Art. 4. Modalități de plată**

- (1) Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală se calculează pe baza cantității de energie electrică contractată și consumată în fiecare lună contractuală și se determină în conformitate cu prevederile din prezentele Condiții Generale și cu cele din Condițiile Specifice.

#### **Art. 5. Obligații și garanții**

- (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării raporturilor contractuale, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor asumate, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.
- (2) Părțile garantează una celeilalte că orice obligație asumată în contextul prezentului raport contractual reprezintă o obligație validă, legal asumată și opozabilă în justiție.
- (3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a raporturilor contractuale, care sunt accesibile, conform reglementărilor în vigoare, autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților care au legătură cu executarea prezentelor raporturi contractuale.
- (4) Părțile se obligă să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem/distribuție în baza *Codului tehnic al rețelei electrice de transport și Codului tehnic al rețelelor de distribuție* în vigoare.
- (5) Pentru ca prezentul contract să intre în vigoare și să producă efecte (condiție suspensivă), Consumatorul va constitui o garanție financiară în vederea executării la termen a obligațiilor de plată.
- (6) Garanția va fi constituită de Consumator în una dintre următoarele modalități (se va bifa căsuța corespunzătoare; **nu este posibilă bifarea mai multor căsuțe decât în situația constituirii de garanții parțiale**):

prin depozit în contul bancar al Furnizorului,

printr-un document valid de garantare, irevocabil, emis de o instituție financiară sau de o societate de asigurări, care asigură plata necondiționată, la prima cerere a Furnizorului; în cazul poliței de asigurare, aceasta trebuie să menționeze în calitate de beneficiar pe Furnizor; suma înscrisă în documentul de garantare în acest caz este egală cu contravaloarea a 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile prin bilet la ordin emis în alb și avalizat/neavalizat de reprezentantul legal al Consumatorului (se va marca forma corespunzătoare de garantare);

prin bilet la ordin avalizat/neavalizat de reprezentantul legal al Consumatorului, completat cu toate mențiunile necesare pentru a produce efecte juridice, cu excepția rubricii privind scadența, care va fi lăsată liberă; suma înscrisă pe biletul la ordin în acest caz este egală cu contravaloarea a 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile;

prevederile alin. (6) și următoarele din acest articol, precum și orice alte prevederi din prezentele

Condiții Generale care fac trimitere la aceste clauze, **cu excepția art. 2.7 din Anexa privind procedura de derulare a Contractului, nu se aplică.**

- (8) În măsura în care garanția va fi constituită prin bilet la ordin, reprezentantul legal al Consumatorului declară că are la momentul emiterii sumele de bani acoperitoare plăților din prezentul contract și va menține acest disponibil în conturile societății pe întreaga perioadă a derulării contractului. Biletul la ordin menționat anterior va avea completate toate rubricile necesare în vederea producerii de efecte juridice integrale și imediate, cu excepția rubricilor referitoare la sumă și la data scadenței, în cazul biletului la ordin emis în alb, respectiv cu excepția rubricii privind scadența în cazul biletului la ordin cu suma completată. Biletul la ordin respectiv va avea completată rubrica „locul plății” cu mențiunea „București”.
- (9) De asemenea, Părțile convin că obligațiile asumate prin semnarea biletului la ordin mai sus menționat la prezentul Contract de către Consumator și de către Avalist sunt și vor fi considerate drept obligații comune ale celor doi asumate de aceștia în mod solidar și indivizibil.
- (10) Furnizorul se obligă să nu introducă la plată biletul la ordin decât în cazul nerespectării termenelor de plată înscrise în facturile emise către Furnizor, cu un preaviz scris acordat Consumatorului de 2 zile lucrătoare.
- (11) Consumatorul declară pe propria răspundere că biletul la ordin emis este semnat de administratorul său statutar conform mențiunilor înscrise în Registrul Comerțului, este valabil, corect completat și în

măsură să producă efectele juridice în vederea cărora a fost eliberat, nu face obiectul unor instrumente expirate, retrase din circulație sub orice formă și nu a fost declarat pierdut, nul sau furat, sau pus sub interdicție bancară, precum și că acesta a fost eliberat în scopul plății tuturor creanțelor rezultate din raporturile contractuale cu Furnizorul (în cazul biletului la ordin emis în alb), respectiv în scopul plății creanțelor rezultate din raporturile contractuale cu Furnizorul în limita sumei înscrise în acesta (în cazul biletului la ordin cu suma completată) și că va asigura la scadență disponibilul în bancă a sumelor înscrise în biletul la ordin.

- (12) Consumatorul declară în mod expres și irevocabil că împuternicește necondiționat pe reprezentanții legali ai Furnizorului ca biletul la ordin să fie completat de către aceștia cu mențiunile privind scadența și suma datorată, respectiv cu mențiunile privind scadența, după caz, care rezultă din evidențele contabile ale Furnizorului la momentul introducerii la plată.
- (13) Imposibilitatea de folosire a garanției de către Furnizor din motive imputabile Consumatorului, precum și refuzul reînnoirii garanției după executarea sa de către Furnizor, în termen de 5 zile de la momentul notificării Consumatorului dau naștere obligației Consumatorului de a plăti daune-interese moratorii în cuantum de 50 (cincizeci) Euro pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după notificarea de către Furnizor a Consumatorului cu privire la această imposibilitate sau cu privire la reînnoirea garanției și până la remedierea cauzei care a condus la imposibilitatea de utilizare a instrumentului de plată, respectiv până la înnoire. Furnizorul poate opta pentru rezilierea prezentului contract în cazul imposibilității executării garanției sau în caz de refuz de înnoire, indiferent de forma în care a fost aceasta constituită și fără a fi necesară punerea în întârziere a Consumatorului, intervenția instanțelor judecătorești sau alte formalități prealabile, în afară de transmiterea unei notificări de reziliere. Eventuala reziliere a contractului nu exonerează Consumatorul de plata daunelor-interese moratorii menționate anterior, care vor fi calculate până la data rezilierii contractului.
- (14) Furnizorul își păstrează dreptul de a refuza acceptarea unui document de garantare emis de o societate de asigurări care se află în procedură de administrare specială.
- (15) La predarea documentelor de garantare, Părțile vor încheia un proces-verbal de predare-primire a acestora și pot prevedea condiții suplimentare sau derogatorii privind emiterea, folosirea și executarea garanțiilor.

## **Art. 6. Drepturile și obligațiile părților**

### **(1) Obligațiile Furnizorului**

- a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- c) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- d) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- e) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- f) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- g) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;
- h) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practice, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;
- i) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;
- j) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;

k) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;

l) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

m) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;

n) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată a facturilor;

o) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;

p) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

q) să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;

r) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

s) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;

t) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;

u) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

v) să transmită clientului final un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în condițiile prevăzute la art. 27;

w) să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la clientul final care vizează activitatea OR la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

x) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

y) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;

z) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații în condițiile prevăzute la art. 65 alin. (1);

aa) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;

bb) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;

cc) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

dd) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;

ee) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

## **(2) Drepturile Furnizorului**

- a) să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- d) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- e) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- f) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate în condițiile art. 44 alin. (3);
- g) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- h) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- j) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la art. 26;
- k) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;
- l) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;
- m) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

## **(3) Obligațiile Consumatorului**

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- c) să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- d) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform

reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;

e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;

f) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

g) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

h) să achite OR prin intermediul furnizorului sau, după caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;

i) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;

k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;

l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;

m) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele-cadru emise de ANRE;

n) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

#### **(4) Drepturile Consumatorului**

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;

c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;

d) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

e) să beneficieze de serviciu universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile, dacă este client casnic, sau dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client final noncasnic;

f) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili, prevăzute la art. 7 alin. (1);

g) să primească de la furnizor decontul final de regularizare, în conformitate cu prevederile art. 27;

h) să se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;

i) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prelabile ale modificării și sfera de aplicare a

acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile, și în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;

j) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

k) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;

l) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;

m) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;

n) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile art. 65 alin. (1);

o) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

p) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;

q) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

r) în cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR să se realizeze în conformitate cu prevederile art. 44 alin. (3);

s) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;

t) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;

u) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;

v) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;

w) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

x) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului

final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;

y) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;

z) în cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;

aa) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

bb) de soluționare alternativă a litigiilor;

cc) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, publicată în Monitorul Oficial nr. 485 din 16.07.2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

#### **Art. 7. Modificarea circumstanțelor**

- (1) În sensul prezentului contract, prin „modificare de circumstanțe” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe (care includ, cu titlu exemplificativ: evenimente de natură economică – inclusiv creșterea prețului energiei electrice pe piețele reglementate administrate de OPCOM –, tehnică, normativă, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau apariția unor stări/situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, precum și modificarea/abrogarea celor existente, ulterior încheierii contractului) cu efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părților și care nu puteau fi anticipate rezonabil la data încheierii prezentului contract.
- (2) Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă adresată celeilalte părți.
- (3) Prin excepție de la prevederile alin. (1), (2) și (4), la modificarea oricăreia dintre componentele reglementate care sunt incluse în prețul de contract sau care se facturează distinct conform actelor normative în vigoare, părțile sunt de acord ca modificarea acestora să se realizeze în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor modificări, în cuantumul în care se modifică aceste componente, prin simpla notificare scrisă adresată Consumatorului de către Furnizor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
- (4) În cazul intervenirii unei situații de „modificare de circumstanțe” conform definiției de la alin. (1), modificarea prețului de contract se va negocia între părți la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre ele. Dacă părțile ajung la un acord, acestea vor încheia un act adițional. În eventualitatea în care părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 10 zile lucrătoare de la data invocării în scris a modificării de circumstanțe, partea inițiatoare are dreptul să rezilieze raporturile contractuale cu un preaviz de 10 zile calendaristice.

#### **Art. 8. Perioada de valabilitate a contractului**

- (1) Perioada de valabilitate a Contractului de furnizare a energiei electrice este stabilită în Condițiile Specifice.
- (2) Contractul de furnizare a energiei electrice se prelungește automat, cu perioade succesive egale cu perioada contractuală inițială, în eventualitatea în care niciuna dintre părți nu notifică cealaltă parte cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs în legătură cu refuzul său de a prelungi durata contractului. Notificarea primită de cealaltă parte cu mai puțin de 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs se consideră nescrisă și nu produce efecte juridice, cu excepția situației în care cealaltă parte declară expres că este de acord cu încetarea contractului.

#### **Art. 9. Încetarea contractului**

- (1) Rezilierea prezentului contract din inițiativa Furnizorului intervine de drept, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără vreo altă formalitate prealabilă, în următoarele cazuri, în plus față de cele care sunt deja menționate în cuprinsul prezentelor Condiții Generale:
  - a) neplata contravalorii energiei electrice furnizate, a taxelor aferente și a penalităților de întâziere în condițiile și la termenele prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice;
  - b) în caz de consum fraudulos, stabilit în condițiile legii, cu un preaviz de 2 zile de la data primirii actului de constatare de la operatorul de distribuție;
  - c) în alte situații prevăzute de reglementările în vigoare, care sunt reglementate în Contractul pentru prestarea serviciului de distribuție;



- d) în cazul prevăzut la art. 5 alin. (14)
- e) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- (2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. e) furnizorul notifică clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea poate fi comunicată clientului final în anexa la factură.
- (3) Consumatorul are dreptul să denunțe unilateral Contractul de furnizare a energiei electrice prin notificare scrisă, transmisă Furnizorului cu minim 21 de zile calendaristice înainte de data de la care se dorește ca încetarea contractului să producă efecte.
- (4) Contractul produce efecte depline între părți chiar și după încetarea sa, însă numai în ceea ce privește obligațiile neexecutate și care au luat naștere perioada în care Contractul a fost în vigoare și rămâne în ființă până la îndeplinirea efectivă respectivelor obligații.
- (5) Contractul încetează de drept la pierderea de către Furnizor a licenței de furnizare, situație în care consumatorul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii.
- (6) Consumatorul consimte expres, prin semnarea prezentului contract, faptul că denunțarea unilaterală a contractului, prevăzută la art. 58 alin. (3) din Legea nr. 123/2012 publicată în Monitorul Oficial nr. 485 din 16.07.2012, nu se va putea face decât după achitarea de către acesta a tuturor facturilor emise de Furnizor până la data notificată de Consumator pentru încetarea efectelor contractului, în caz contrar Furnizorul având dreptul de a suspenda procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică până la momentul achitării integrale a tuturor facturilor. Prezenta prevedere contractuală nu echivalează cu o renunțare sau o îngrădire a dreptului Consumatorului de a denunța contractul, acesta existând în continuare, ci reprezintă amenajarea contractuală, în limitele prevăzute de art. 58 alin. (3) din actul normativ menționat, a raporturilor juridice dintre părți, astfel cum rezultă din voința concordantă a acestora.

#### **Art. 10 Forța majoră**

- (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprezibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract și care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească, în totalitate sau în parte, obligațiile ce-i revin în conformitate cu Condițiile Generale și cu Condițiile Specifice.
- (2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). Consecința invocării situației de forță majoră constă în suspendarea efectelor contractului și, implicit, a drepturilor și obligațiilor părților, pe toată durata în care există această situație. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.
- (3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

#### **Art. 11. Confidențialitate**

- (1) Fiecare Parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți. Fac excepție de la aceste prevederi:
  - a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
  - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
  - c) informațiile solicitate de Operatorul de Transport și de Sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.
- (2) Toate informațiile, datele sau documentele transmise de o parte către cealaltă în legătură (directă sau indirectă) cu Contractul și cu executarea acestuia, indiferent de mijlocul utilizat, se vor trata de părți ca fiind informații confidențiale. În plus, părțile se angajează să nu divulge nicio informație din conținutul Contractului unei terțe părți și nu vor utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți cu următoarele excepții:
  - a) către auditorii societății sau către avocații acesteia;
  - b) către autoritatea competentă de reglementare sau alte autorități/instituții competente (inclusiv către operatorul de transport și de sistem) cărora conform legii trebuie să li se pună la dispoziție aceste informații, dar în limitele prevăzute de dispozițiile legale și în măsura în care este necesar;
  - c) sunt sau devin informații publice altfel decât prin vreo încălcare a prezentului articol;

- d) sunt prezentate agențiilor de raportarea prețului sau pentru calcularea unui indice, dacă această prezentare nu va include identitatea celeilalte părți.
- (3) Părțile sunt exonerate de răspundere în următoarele situații:
- a) dacă informațiile erau cunoscute înainte de a fi fost obținute de la co-contractant;
  - b) informația a fost primită dintr-o sursă neconfidențială;
  - c) dezvăluirea informației s-a făcut după ce s-a primit acordul scris al partenerului contractual în acest sens;
  - d) informația era de circulație publică la data dezvăluirii ei;
  - e) partea a fost obligată, în mod legal, să dezvăluie informația.
- (4) Nici una dintre părți, în afară de cazurile prevăzute de orice lege sau de reglementările aplicabile, nu va face sau nu va dispune să fie făcut niciun anunț public sau comunicat de presă referitor la Contract, la activitățile comerciale și afacerile celeilalte părți fără consimțământul prealabil în scris al celeilalte părți.
- (5) Ambele părți se obligă să ia toate măsurile necesare pentru a împiedica accesul terților asupra documentelor, datelor și informațiilor schimbate de către părți.
- (6) Părțile se obligă să nu folosească documentele, informațiile sau datele confidențiale pe care le dețin cu privire la cealaltă parte pentru a obține orice fel de venituri și/sau avantaje de orice altă natură etc.
- (7) La încetarea Contractului, prevederile prezentului articol vor rămâne în vigoare pentru o perioadă de 2 (doi) ani, indiferent de modalitatea prin care a încetat acesta.
- (8) Încălcarea, din neglijență sau cu intenție, de către oricare dintre părți a obligațiilor de confidențialitate asumate este dă dreptul la despăgubiri părții prejudiciate.

#### **Art. 12 Răspunderea contractuală**

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Codului civil și ale celorlalte actelor normative în vigoare.
- (2) Cesionarea acestui contract în integralitatea sa ori a drepturilor sau a obligațiilor de către una dintre părți nu poate fi făcută decât cu acordul scris al celeilalte părți.
- (3) Consumatorul poate beneficia de compensații sau de despăgubiri din partea Furnizorului sau a operatorului de distribuție în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

#### **Art. 13 Comunicări**

- (1) Părțile vor efectua toate comunicările în legătură cu executarea, precum și cu încetarea prezentului contract, la următoarele adrese, agreeate expres de părți ca fiind adrese autorizate.
- (2) Transmiterea oricăror informații uneia dintre părți de către cealaltă parte se prezumă în mod absolut că a fost realizată conform contractului dacă adresa de corespondență la care s-a efectuat comunicarea este cea indicată mai jos.
- (3) Orice schimbare a adreselor de corespondență trebuie comunicată de îndată partenerului contractual, sub sancțiunea inopozabilității.
- (4) Adrese de corespondență autorizate

##### **Pentru Furnizor**

Adresă poștă electronică: [office@stockenergy.ro](mailto:office@stockenergy.ro)

Telefon: +40 72 23 11 280

Adresă corespondență poștă/curierat: Bd-ul Natiunile Unite 1 B, sector 5, Bucuresti

##### **Pentru Consumator**

Adresă poștă electronică: .....

Adresa poștă electronică pentru transmitere facturi: .....

Adresa poștă electronică pentru transmitere consumuri lunare: .....

Adresă corespondență poștă/curierat: .....

#### **Art. 14 Alte clauze**

- (1) Furnizorul se obligă să mențină continuitatea în furnizare conform prevederilor contractuale și legale în vigoare.
- (2) Divergențele decurgând din interpretare și/sau executarea Contractului de furnizare a energiei electrice care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului.
- (3) Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23.03.2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa are posibilitatea să se adreseze ANRE pentru soluționarea diferendului. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.
- (4) Consumatorul nu va încheia un nou contract cu un nou furnizor decât după achitarea integrală a tuturor datoriilor față de furnizor.
- (5) Faptul că una dintre părți nu-și exercită vreunul dintre drepturile prevăzute în Contractul de furnizare a energiei electrice nu înseamnă că renunță la acestea sau la drepturile pe care urmează să le dobândească în temeiul prevederilor Contractului.
- (6) Contractul de furnizare a energiei electrice este guvernat de legea română.
- (7) Prezentele Condițiile Generale se completează cu documentele intitulate „Definiții” și „Procedura de derulare a contractului”, care fac parte integrantă din acestea.
- (8) Consumatorul consimte în mod expres că a citit, a înțeles și că acceptă clauzele care prevăd în folosul Furnizorului limitarea răspunderii (art. 6 alin. 4 lit. f), dreptul de a denunța unilateral contractul (art. 9 alin. 2), de a suspenda executarea obligațiilor (art. 6 alin. 2 lit. b) sau care prevăd în raport cu Consumatorul decăderea din beneficiul termenului (art. 2.9 din Procedura de derulare a contractului), restrângerea libertății de a contracta cu alte persoane (art. 9 alin. 6), reînnoirea tacită a contractului (art. 8 alin. 2), legea aplicabilă (art. 14 alin. 6), clauza privind alegerea instanței competente (art. 14 alin. 2).

**FURNIZOR,**  
Nistor Ciprian

**CONSUMATOR,**  
.....  
Administrator/Director General



## S.C. STOCK ENERGY S.R.L.

Bucuresti, Bd. Natiunile Unite, nr.1, bl.108A, et.5

biroul B5, sector 5.

J 40/10055/2012, C.U.I. : 30615806

Telefon/Fax: 031.436.25.09, 0722.311.280

e-mail : [office@stockenergy.ro](mailto:office@stockenergy.ro), [contact@stockenergy.ro](mailto:contact@stockenergy.ro)

### PROCEDURA DE DERULARE A CONTRACTULUI

#### 1. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

Consumatorul contractează de la Furnizor energia electrică cu respectarea următoarelor cerințe:

- 1.1 La semnarea Contractului de furnizare a energiei electrice, consumatorul transmite Furnizorului cantitățile de energie electrică contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a Contractului, cu titlu de prezumat.
- 1.2 Cu minim 10 zile înainte de începerea unei luni contractuale, Consumatorul va transmite Furnizorului cantitatea de energie electrică care îi este necesară în luna contractuală respectivă.
- 1.3 Dacă nu se primesc cereri ferme conform art. 1.2, Furnizorul va considera ca cerere fermă datele înscrise în Condițiile Specifice.
- 1.4 Coordonatele pentru transmiterea datelor legate de consumurile estimate sunt următoarele:

**Furnizor: STOCK ENERGY S.R.L.**

E-mail: [office@stockenergy.ro](mailto:office@stockenergy.ro)

Fax: +40 72 23 11 280

#### 2. FACTURAREA ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

- 2.1. În primele 15 (cincisprezece) zile calendaristice ale lunii ce succede luna contractuală, Furnizorul va emite și comunica către Consumator o factură care va cuprinde:
  - I) Contravaloarea cantității de energie electrică activă consumată în luna contractuală;
  - II) Contravaloarea cantității de energie electrică reactivă corespunzătoare valorii facturate de operatorul de distribuție;
  - III) Contravaloarea pierderilor de energie activă și reactivă datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare facturate de operatorul de distribuție în conformitate cu prevederile *Ordinul președintelui ANRE nr. 33/2014 Legii 220/2008 publicat în Monitorul Oficial nr. 408 din 02.06.2014, republicat cu modificările și completările ulterioare pentru aprobarea Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă.*
  - IV) Valoarea certificatelor verzi, care se facturează separat față de tarifele/prețurile pentru energie electrică conform Legii 220/2008 publicată în Monitorul Oficial nr. 577 din 13.08.2010, republicată cu modificările și completările ulterioare. Valoarea certificatelor verzi și modul de facturare a sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului înregistrat de către locul/locurile de consum aparținând consumatorului se vor determina conform reglementărilor legale aplicabile, în vigoare la data facturării. La momentul încheierii prezentului contract se aplică prevederile Legii nr. 220/2008 publicată în Monitorul Oficial nr. 577 din 13.08.2010, republicată cu modificările și completările ulterioare.
  - V) Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență.
  - VI) Valoarea accizei pentru energia utilizată în scop comercial, aceasta fiind cea prevăzută de reglementările fiscale în vigoare.
- 2.2 Factura menționată la art. 2.1, va fi achitată integral de către Consumator în termenul indicat în Condițiile Specifice. Factura se consideră achitată de către Consumator la data creditării contului bancar al Furnizorului, în cazul plății prin ordin de plată, sau la data încasării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului, respectiv la data efectuării plății de către Consumator în cazul utilizării de către acesta a serviciilor de încasare puse la dispoziție de terții cu care Furnizorul are încheiate convenții de încasare.

- 2.3 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziție a certificatelor verzi corespunzătoare consumului anual înregistrat de către locurile de consum ale Consumatorului se va face la începutul anului următor anului de consum, atunci când Furnizorul va emite o factură în acest sens, în conformitate cu prevederile legale aplicabile la momentul facturării. Valoarea acestei facturi de regularizare poate fi atât pozitivă cât și negativă și va fi calculată avându-se în vedere prevederile ordinului ANRE privind stabilirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi de către furnizorii de energie electrică și de prețul de tranzacționare al certificatelor verzi de pe Piața de certificate verzi ([www.opcom.ro](http://www.opcom.ro)). În cazul în care contractul este reziliat sau își încetează valabilitatea înainte de stabilirea de către ANRE a cotei anuale finale obligatorii de achiziție de certificate verzi din anul precedent, furnizorul va emite o factură intermediară care va avea ca referință cota anuală obligatorie de achiziție de certificate verzi în vigoare la data emiterii facturii, urmând ca emiterea facturii de regularizare să se facă după ce ANRE comunică valoarea finală a cotei obligatorii.
- 2.4 Factura menționată la alin. 2.3 va fi achitată de către Consumator în termen de maximum 10 (zece) zile calendaristice de la emiterie. Factura se consideră achitată de către Consumator la data creditării contului bancar al Furnizorului, în cazul plății prin ordin de plată, sau la data încasării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului, respectiv la data efectuării plății de către Consumator în cazul utilizării de către acesta a serviciilor de încasare puse la dispoziție de terții cu care Furnizorul are încheiate convenții de încasare.
- 2.5 Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci Consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată în lei, conform facturii respective, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată scadent și până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea procentuală a penalității este de 0,1% din valoarea facturii, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Consumatorului.
- 2.6 După trecerea a 3 (trei) zile calendaristice de la îndeplinirea condițiilor necesare pentru calculul penalităților, dacă orice factură emisă în temeiul prezentului contract nu a fost achitată de consumator, furnizorul poate proceda la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare urmat de o perioadă de grație de 4 zile lucrătoare, iar eventualele consecințe ce rezultă din această întrerupere îl privesc în exclusivitate pe Consumator, penalitățile urmând să curgă în continuare până la achitarea integrală a debitului. După efectuarea plății integrale a facturii și a penalităților respective, furnizorul va realimenta consumatorul, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.
- 2.7 În cazul în care există premisele deconectării pentru neplată a serviciului de furnizare a energiei electrice a Consumatorului și în măsura în care acesta nu a constituit alte garanții, Consumatorul este obligat să constituie, la dispoziția Furnizorului, o garanție financiară egală ca valoare cu consumul înregistrat în 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile. Neconstituirea garanției reprezintă motiv pentru întreruperea furnizării energiei electrice, iar reluarea furnizării va fi condiționată de constituirea garanției, chiar și în situația în care Consumatorul achită integral sumele restante față de Furnizor. În ceea ce privește constituirea prezentei garanții, se aplică, în orice caz, în mod corespunzător, prevederile art. 5 alin. (6) și următoarele din Condițiile Generale.
- 2.8 În cazul în care Consumatorul nu efectuează, în termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice fără vreo notificare, îndeplinirea oricărei formalități sau sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare, penalitățile curgând în continuare până la achitarea integrală a debitului.
- 2.9 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, acesta va transmite, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data emiterii facturii, o notificare Furnizorului cu obiecțiile sale. Furnizorul va analiza aceste obiecții și va comunica Consumatorului răspunsul său în termen de 3 zile lucrătoare. În cazul în care contestația Consumatorului este considerată întemeiată, acesta este exonerat de obligația de plată a facturii respective. În eventualitatea în care contestația Consumatorului este considerată neîntemeiată, acesta este obligat să achite suma facturată conform prevederilor contractuale. În măsura în care se stabilește ulterior, prin hotărârea judecătorească definitivă, că suma achitată de Consumator nu era datorată, Furnizorul va restitui suma respectivă în termen de 3 zile lucrătoare de la comunicarea respectivei hotărâri.

2.10 În situația în care Consumatorul notifică Furnizorului intenția de reziliere/denunțare a Contractului, precum și în cazul în care Furnizorul decide să rezilieze Contractul sau să îl denunțe, sau la încetarea Contractului ca urmare a expirării termenului pentru care a fost încheiat, plata energiei electrice pentru ultimele luni de contract se va face astfel:

I) În ziua primirii notificării întocmite conform articolului art. 9 alin. (3) ori în ziua trimiterii preavizului ori a notificării, după caz, în situațiile detaliate la art. 9 alin. (1) și art. 9 alin. (2) din contract, Furnizorul va emite facturi de avans calculate pe baza prezumatului stabilit în Condițiile Specifice pentru ultima lună de contract și pentru luna anterioară. Plata sumelor facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic.

II) În primele 10 zile din ultima lună contractuală precum și din luna ce succede ultima lună contractuală, Furnizorul va emite factura de regularizare calculată pe baza consumului efectiv înregistrat din care se scade factura de avans, la care se adaugă contravaloarea cantității de energie electrică reactivă corespunzătoare valorii facturate de operatorul de distribuție, contravaloarea pierderilor de energie activă și reactivă datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare, valoarea certificatelor verzi conform art. 2.3, valoarea contribuției pentru cogenerare și acciza pentru energie electrică. Plata sumelor facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic.

2.11 Facturile vor fi emise și se vor transmite în forma tipărit și se vor transmite consumatorului prin curierat rapid.

2.12 Consumatorul înțelege și este de acord cu faptul că termenele de emisie a facturilor prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice sunt termene de recomandare și depind de momentul la care furnizorul primește datele de consum de la operatorul de rețea. Depășirea acestor termene nu poate echivala cu o renunțare a furnizorului la dreptul său de a percepe sumele facturate și nici cu o decădere a furnizorului din dreptul său de creanță având ca obiect sumele facturate.

2.13 Facturile vor fi emise de Furnizor:

Pentru toate locurile de consum aparținând Consumatorului, în mod global, cu indicarea defalcată în anexa la facturi a consumurilor înregistrate de fiecare loc de consum, cu titlu de regulă generală, aplicabilă în lipsa opțiunii Consumatorului SAU

Individual, pentru fiecare loc de consum aparținând Consumatorului

**FURNIZOR,**  
Nistor Ciprian

**CONSUMATOR,**  
.....  
Administrator/Director General