



**S.C. STOCK ENERGY S.R.L.**  
Bucuresti, Bd. Natiunile Unite, nr.1, bl.108A, et.5  
biroul B5, sector 5.  
J 40/10055/2012, C.U.I. : 30615806  
Telefon/Fax: 031.436.25.09, 0722.311.280  
e-mail : [office@stockenergy.ro](mailto:office@stockenergy.ro), [contact@stockenergy.ro](mailto:contact@stockenergy.ro)

## **Intrebari frecvente**

**In ce conditii un consumator poate schimba furnizorul de energie electrica?**

**Raspuns:**

In prezent piata de energie electrica din Romania este complet liberalizata. In aceasta situatie, orice consumator de energie electrica are dreptul sa isi aleaga furnizorul dintre titulari cu licenta de furnizare listati pe site-ul ANRE si sa contracteze direct cu acesta energia electrica necesara. Lista furnizori de energie electrica licentiatii poate fi consultata [aici](#).

**Care sunt etapele procesului de schimbare a furnizorului de energie electrica?**

**Raspuns:**

Etapele procesului de schimbare a furnizorului sunt urmatoarele: – semnarea contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor. – notificarea de incetare a contractului de energie existent, transmisa actualului furnizor, Operatorului de Distributie si noului furnizor, cu cel putin 21 zile inainte de data propusa pentru schimbarea furnizorului. – noul furnizor indeplineste formalitatile necesare incheierii contractelor de transport si distributie necesare desfasurarii activitatii de furnizare a energiei electrice. – in termen de 6 saptamani de la incetarea contractului, vechiul furnizor transmite clientului factura cu decontul final, cu exceptia regularizarii contravalorii certificatelor verzi ce se va transmite conform legislatiei in vigoare. Clientul final are obligatia sa plateasca contravaloarea facturii pana la termenul scadent.

## **Schimbarea furnizorului presupune intreruperea alimentarii cu energie electrica?**

### **Raspuns:**

Procedura de schimbare a furnizorului incepe cu 21 de zile inainte de data efectiva de intrarea in vigoare a noului contract, astfel incat sa existe suficient timp pentru indeplinirea tuturor obligatiilor de catre vechiul si noul furnizor in vederea respectarii continuitatii in furnizarea energiei. Astfel este pastrata continuitatea in alimentare la aceiasi parametri de calitate.

## **O sa am probleme de calitate a energiei in cazul in care imi schimb furnizorul?**

### **Raspuns:**

Schimbarea furnizorului de energie nu implica modificari de ordin tehnic, singura modificare este cea a structurii pretului energiei electrice achizitionate. Calitatea energiei va fi aceeaasi, in conformitate cu Avizul Tehnic de Racordare aferent fiecarui loc de consum.

## **Ce reprezinta Certificatul Verde?**

### **Raspuns:**

Certificatul verde este un titlu ce atesta producerea de energie electrica din surse regenerabile de energie. Certificatul se poate tranzactiona, distinct de cantitatea de energie electrica pe care acesta o reprezinta, pe o piata organizata, in conditiile legii si reprezinta schema suport de promovare a producerii energiei din surse regenerabile (energie verde). Statul roman sprijina investitorii in energie verde prin intermediul certificatelor verzi si prin asigurarea cadrului legal de comercializare a acestora. In prezent, fiecare MWh de energie verde produs din surse regenerabile este recompensat cu un numar de certificate verzi. Aceste certificate verzi sunt cumparate de catre furnizorii de energie electrica, companiile de profil fiind obligate sa aiba o anumita cota de energie regenerabila in cosul de energie electrica livrata consumatorilor.

## **Cum se stabileste valoarea certificatelor verzi?**

### **Raspuns:**

In factura de energie electrica transmisa de catre furnizorul de energie electrica consumatorilor finali, valoarea certificatelor verzi se factureaza separat fata de

tarifele/preturile pentru energia electrica, dupa achizitionarea de catre furnizor a certificatelor verzi corespunzator cotei obligatorii de achizitie. Aceasta valoare reprezinta produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achizitie de certificate [CV/MWh] estimate de catre ANRE, cantitatea de energie electrica facturata [MWh] si pretul certificatelor verzi achizitionate de furnizorul respectiv pe pietele centralizate administrate de operatorul pietei de energie electrica. Pana cel tarziu la data de 1 septembrie a fiecarui an, furnizorul de energie electrica va regulariza valoarea certificatelor verzi aferente anului anterior, in functie de cota finala anuala obligatorie de achizitie de certificate [CV/MWh] stabilita de catre ANRE, cantitatea de energie electrica facturata [MWh] si pretul certificatelor verzi achizitionate de furnizorul respectiv pe pietele centralizate administrate de operatorul pietei de energie electrica. In cazul in care rezilierea contractului se va produce inainte de data incetarii acestuia, se va regulariza contravaloarea certificatelor verzi, aferente consumului pana la data rezilierii.

### **Care este diferenta intre taxa de cogenerare si certificatul verde?**

#### **Raspuns:**

Taxa de cogenerare sau contributia pentru cogenerare de inalta eficienta este aferenta schemei de sprijin pentru promovarea sistemelor de producere de energie electrica si termica in cogenerare. Certificatul verde este aferent schemei de sprijin pentru promovarea sistemelor de producere de energie electrica din surselor regenerabile de energie electrica (energie hidro, solara, eoliana,etc). Contributia pentru cogenerare de inalta eficienta este reglementata prin HG nr. 125/2009, publicata in Monitorul Oficial nr. 115 din 25.02.2009, cu completarile si modificarile ulterioare privind stabilirea criteriilor si a conditiilor necesare implementarii schemei de sprijin pentru promovarea cogenerarii de inalta eficienta pe baza cererii de energie termica, iar valoarea acesteia este stabilita si modificata prin Ordin al presedintelui ANRE. Prevederea legala ce stabileste facturarea certificatelor verzi este Legea nr. 220/2008, publicata in Monitorul Oficial nr. 408 din 02.06.2014, cu completarile si modificarile ulterioare pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie.

### **Care sunt drepturile si obligatiile clientilor finali?**

#### **Raspuns:**

Clientii finali de energie electrica au urmatoarele drepturi: a) sa beneficieze de serviciul universal in conditiile stabilite prin reglementarile ANRE, daca indeplinesc prevederile specifice ale Legii nr. 123/2012, publicata in Monitorul Oficial nr. 485 din 16.07.2012, cu modificarile si completarile ulterioare, pentru a fi incadrati la aceasta

categorii și să opteze pentru oricare dintre prețurile/tarifele aplicabile categoriei de clienți finali din care fac parte; b) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la dispoziție; c) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare; d) să solicite modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând considera că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare respectiv; e) să solicite și să primească de la furnizor și/sau OR explicații privind elementele facturii; f) să primească, în scris, o ofertă de furnizare în condițiile art. 18; g) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date; h) orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012, publicată în Monitorul Oficial nr. 485 din 16.07.2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

### **Taxa Radio-TV va fi inclusă în factura de energie?**

#### **Răspuns:**

Începând cu 01.02.2016, taxele Radio și TV nu vor mai fi incluse în factura de energie electrică.

### **Ce reprezintă factura de regularizare?**

#### **Răspuns:**

Factura de regularizare conține diferența dintre consumul real înregistrat în perioada de regularizare menționată pe factura și consumul estimat și facturat. Astfel, pe factura vei găsi atât indexul citit înregistrat la începutul acestei perioade, cât și cel citit la sfârșitul perioadei. Din acest consum real, este scăzut consumul estimat facturat, valoarea facturii de regularizare reprezentând diferența dintre cele două consumuri, care poate fi negativă sau pozitivă.